

PRIVACYVERKLARING HORMOON OPLEIDINGSINSTITUUT B.V.

Versie 2.0, geldig vanaf 1-8-2026

1. Wie wij zijn

Hormoon Opleidingsinstituut B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. We zijn statutair gevestigd te Steenstraat 156, 5521 KX te Eersel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85580953. Je bereikt ons via info@hormooninstituut.nl of tel: +31 85 043 11 98. Onze website is www.hormooninstituut.nl.

We gaan zorgvuldig om met je gegevens. We verwerken alleen de gegevens die we echt nodig hebben, voor de doelen die we hieronder beschrijven, en we houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Voor wie deze verklaring geldt

Deze verklaring geldt voor iedereen van wie wij gegevens verwerken: bezoekers van onze website en van online testen zoals bijvoorbeeld check.hormooninstituut.nl, mensen die contact met ons opnemen of zich aanmelden voor een webinar of nieuwsbrief, cursisten van onze opleidingen, deelnemers aan de praktijkcertificering en voorlichters met een licentie.

3. Welke gegevens we verwerken en waarom

Websitebezoek. Als je onze website bezoekt, verwerken we technische gegevens zoals je IP-adres, het type browser en de pagina's die je bekijkt. Dat doen we om de website goed te laten werken en te beveiligen, op grond van ons gerechtvaardigd belang. Voor analyse en advertenties gebruiken we cookies, maar alleen als je daar toestemming voor geeft. Zie artikel 10.

Contact, webinars en de onlinetesten. Als je ons mailt, belt of je aanmeldt voor een webinar, verwerken we je naam, je e-mailadres en eventueel je telefoonnummer en de inhoud van je bericht. Doe je de een online test zoals bijvoorbeeld de voorlichtertest op check.hormooninstituut.nl, dan verwerken we je antwoorden, je uitslag en, als je die invult, je naam en e-mailadres. We gebruiken deze gegevens om je vraag te beantwoorden, je aanmelding te verwerken of je te informeren over de opleiding die bij je past. De grondslag is je verzoek of je toestemming.

Inschrijving en opleiding. Als je je inschrijft voor een opleiding, verwerken we je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, je keuze voor opleiding en betaling, je keuze bij de bedenktijd en, bij een zakelijke inschrijving, je bedrijfsnaam, KvK-nummer en factuurgegevens. We hebben je geboortedatum nodig omdat die op je diploma of certificaat komt. Tijdens de opleiding verwerken we je voortgang in de online leeromgeving, je aanwezigheid, je opdrachten, je portfolio, je videopresentatie, je examen- en beoordelingsresultaten en onze

correspondentie met je. We doen dit om de overeenkomst met je uit te voeren, je diploma of certificaat te verstrekken en onze administratie bij te houden. De grondslag is de uitvoering van de overeenkomst en, voor onze financiële administratie, een wettelijke verplichting.

Betalingen. Voor de betaling en eventuele termijnbetalingen verwerken we je naam, het bedrag, de betaaldatum en je rekeningnummer. Dat is nodig om de overeenkomst uit te voeren en om aan onze fiscale bewaarplicht te voldoen.

Opnames van online lessen. Online lessen via Zoom nemen we op, zodat cursisten van dezelfde klas een gemiste les kunnen terugkijken. Tijdens de les staat je camera aan, dus je bent in beeld en hoorbaar als je iets zegt. De opnames zijn alleen beschikbaar voor de cursisten en docenten van jouw klas. De grondslag is de uitvoering van de overeenkomst, omdat aanwezigheid en inhalen onderdeel zijn van de opleiding.

Gezondheidsgegevens bij de consulten. Bij de opleiding De Vrouw, De Cyclus volg je consulten bij het Hormooncentrum, waarbij gegevens over je gezondheid vrijkomen, zoals uitslagen van bloed- en speekseltests. Dat zijn bijzondere persoonsgegevens. Het Hormooncentrum verwerkt deze gegevens alleen met je uitdrukkelijke toestemming, die je geeft bij de inschrijving, en is daarvoor zelf verantwoordelijk. Het Hormoon Opleidingsinstituut ontvangt alleen de gegevens die nodig zijn om vast te stellen dat je de consulten hebt gevolgd en ontvangt geen uitslagen. Je kunt je toestemming altijd intrekken.

Meld je ons uit jezelf bijzonderheden over je gezondheid die van belang zijn voor het volgen van de opleiding, dan gebruiken we die alleen om daar in de opleiding rekening mee te houden, op basis van je uitdrukkelijke toestemming. We delen ze met niemand, behalve met je docent als dat nodig is.

Nieuwsbrief en aanbiedingen. Als je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, gebruiken we je naam en e-mailadres om je te informeren over onze opleidingen en activiteiten. Dat doen we op basis van je toestemming. Ben je cursist, dan kunnen we je ook zonder aparte aanmelding informeren over vergelijkbare opleidingen. In elke mail staat een link waarmee je met één klik afmeldt.

4. Met wie we je gegevens delen

We verkopen je gegevens nooit. We delen ze alleen met partijen die we nodig hebben om onze diensten te leveren. Met deze verwerkers hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten, zodat ze je gegevens net zo zorgvuldig behandelen als wij. Het gaat om Your Health Huddle in Georgië, dat het sprintplatform en de online leeromgeving van yoursprints.com levert en beheert, Course-flow.com, dat het online leeromgeving cours-flow.com levert en beheert, het websiteplatform Wix.com, Zoom voor online lessen, de betaalprovider Mollie.com, de e-mail- en nieuwsbriefdienst Enormail.eu, de hostingpartij van check.hormooninstituut.nl [Loveble.com](https://loveble.com) en ons boekhoudprogramma Snelstart.nl, Online formulieren Typeform.com voor het verwerken van online formulieren. Voor de consulten werken we samen met het Hormooncentrum, zoals beschreven in artikel 3.

Daarnaast verstrekken we gegevens alleen als de wet ons daartoe verplicht, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, of op een rechtmatig verzoek van een bevoegde instantie. Ook dan blijft de AVG op die gegevens van toepassing.

5. Gegevens buiten Europa

Een deel van je gegevens wordt verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte. Het sprintplatform en de online leeromgeving worden geleverd en beheerd door Your Helath Huddle van de Georgische entiteit in Georgië. Met deze partij hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten met daarin de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, zodat je gegevens hetzelfde beschermingsniveau houden als binnen Europa. De gegevens worden opgeslagen op servers in Europa.

Daarnaast zijn sommige verwerkers, zoals Google, Meta en Zoom, gevestigd in de Verenigde Staten of hebben ze daar toegang tot gegevens. We werken alleen met partijen die passende waarborgen bieden, zoals certificering onder het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Wil je een kopie van deze waarborgen, dan kun je die opvragen via info@hormooninstituut.nl.

6. Hoe lang we je gegevens bewaren

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld, of zolang de wet dat vereist.

Gegevens	Bewaartermijn
Facturen, betalingen en financiële administratie	7 jaar, wettelijke fiscale bewaarplicht
Inschrijving, overeenkomst en opleidingsgegevens	5 jaar na afronding of beëindiging van de opleiding, tenzij hieronder een langere termijn geldt
Examens, herexamens en beoordelingen	5 jaar na de examendatum
Gegevens voor het verstrekken van een duplicaatdiploma	5 jaar na de diplomadatum
Opnames van online lessen	Zolang de opleiding duurt, daarna verwijderd
Klachten en de afhandeling daarvan	1 jaar na afhandeling
Contactberichten en webinarinschrijvingen	5 jaar na het laatste contact
Uitslag en gegevens van de Online testen	5 jaar na het laatste contact
Nieuwsbriefgegevens	tot je je afmeldt
Cookies	zie artikel 10

7. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Denk aan beveiligde verbindingen, toegang met persoonlijke inloggegevens en het beperken van toegang tot alleen de medewerkers die de

gegevens nodig hebben voor hun werk. Dezelfde eisen gelden via de verwerkersovereenkomsten voor onze verwerkers. Heb je de indruk dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er misbruik is, neem dan direct contact met ons op via info@hormooninstituut.nl.

8. Je rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Je kunt bezwaar maken tegen een verwerking, vragen om de verwerking te beperken en je gegevens in een gangbaar bestand ontvangen om ze aan een ander door te geven. Heb je toestemming gegeven, dan kun je die altijd intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor de verwerking die al op basis van je toestemming heeft plaatsgevonden.

Je kunt een verzoek sturen naar info@hormooninstituut.nl. We reageren binnen een maand. Is een verzoek ingewikkeld of krijgen we veel verzoeken, dan kunnen we die termijn met twee maanden verlengen. Dat laten we je dan binnen de eerste maand weten. Als we twijfelen of een verzoek echt van jou komt, kunnen we je vragen je te identificeren, maar we vragen nooit om een kopie van je identiteitsbewijs.

We nemen geen besluiten over je die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten.

9. Verplichte gegevens

Bij de inschrijving geven we aan welke gegevens verplicht zijn. Die hebben we nodig om de overeenkomst te kunnen sluiten en uitvoeren. Geef je ze niet, dan kunnen we je inschrijving niet verwerken. Alle andere gegevens geef je vrijwillig.

10. Cookies

Op onze website gebruiken we functionele cookies die nodig zijn om de website te laten werken, zoals cookies voor je sessie en het inloggen. Daarvoor is geen toestemming nodig. Daarnaast gebruiken we, alleen als je daar via de cookiebanner toestemming voor geeft, analytische cookies van Google Analytics om te zien hoe bezoekers onze website gebruiken, en advertentiecookies van Meta (Facebook) en Google Ads om je relevante advertenties te tonen. Deze partijen kunnen daarbij gegevens verwerken in de Verenigde Staten.

In de cookiebanner kies je zelf welke cookies je toestaat. Weigeren is net zo makkelijk als accepteren. Je toestemming geldt voor maximaal 13 maanden, daarna vragen we je opnieuw. Je kunt je keuze altijd wijzigen via [de link "Cookie-instellingen" onderaan elke pagina]. Je kunt cookies ook verwijderen via de instellingen van je browser. Meer informatie vind je op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Klacht indienen

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan, laat het ons dan weten via info@hormooninstituut.nl. We zoeken graag samen een oplossing. Je hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze diensten of de wet veranderen. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren we cursisten en licentiehouders per e-mail.

13. Contact

Hormoon Opleidingsinstituut B.V., Steenstraat 156, 5521 KX Eersel, Nederland
info@hormooninstituut.nl, Tel: +31 85 043 11 98